

# VŠEOBECNÁ PRAVIDLA VĚRNOSTNÍHO KLUBU MŮJ VIANOR

## Termín a místo platnosti

1) Tato Všeobecná pravidla věrnostního klubu Můj Vianor (dále jen „Pravidla VKMV“ jsou platná a účinná od 01.04.2019 00:00:01 hod. do 31.07.2019 23:59:59 hod. včetně na území České republiky a Slovenské republiky.

## Úvodní ustanovení

1) Věrnostní klub Můj Vianor (dále jen „Klub“) je program společnosti GPD, a.s., Předměstí 1860/6, 40502, Děčín, IČO: 25031881, DIČ: CZ25031881 (dále jen „Provozovatel“) pro zákazníky provozoven v servisní síti VIANOR. Cílem Klubu je odměňovat stávající i nové zákazníky za jejich nákup.

2) Přehled českých provozoven v servisní síti VIANOR je uveden na webové stránce <http://vianor.cz/provozovny/>. Přehled slovenských provozoven v servisní síti VIANOR je uveden na webové stránce <http://vianor.sk/pobocka/>.

## Vznik členství v Klubu a založení uživatelského účtu

1) Spolu s nákupem sady pneumatik Nokian Tires na provozovně VIANOR obdrží zákazník věrnostní kartu můjVIANOR (dále jen „věrnostní karta“) s unikátním specifickým číslem.

2) Členem Klubu se stává osoba, která nakoupila sadu pneumatik Nokian Tires na jedné z provozoven v servisní síti VIANOR (dále jen „provozovna VIANOR“), a která zcela a řádně vyplnila on-line registrační formulář do Klubu vč. uvedení unikátního specifického čísla z věrnostní karty, a která zaregistrovala nákup sady pneumatik Nokian Tires, odsouhlasila Pravidla VKMV a vyjádřila svůj Souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem zařazení do databáze zákazníků zřízené a spravované Provozovatelem, jakožto správcem těchto osobních údajů.

3) Členem Klubu může být pouze fyzická osoba starší 18 let, která má trvalý pobyt a adresu pro doručování na území České republiky nebo Slovenské republiky.

4) Uživatelský účet se zakládá na základě provedené registrace na webové stránce [www.muJVIANOR.cz](http://www.muJVIANOR.cz) nebo [www.mojVIANOR.sk](http://www.mojVIANOR.sk). Zákazník je povinen při registraci zadat údaje označené jako povinné. Takto zadané údaje musí být správné, pravdivé a úplné.

5) E-mailová adresa udaná v registračním formuláři musí být unikátní, tj. totožnou emailovou adresu lze zaregistrovat pouze jedním členem Klubu.

6) Každý člen zodpovídá za správnost svých osobních dat a jejich aktuálnost, jenž si aktualizuje a upravuje dle svých potřeb přes webové rozhraní po autorizovaném přihlášení ke svému uživatelskému účtu. V případě změny osobních údajů, z důvodu změny trvalého bydliště, jména apod. není nutno kontaktovat Klub, ale změnu si provede člen sám po přihlášení na uživatelský účet v sekci registrační údaje.

7) Z členství v Klubu jsou vyloučeny osoby v pracovním nebo obdobném vztahu k Provozovateli, jakož i ke všem s ním spolupracujícím společnostem a agenturám, resp. též osoby takovým osobám blízké. Za osobu blízkou jsou považovány osoby uvedené v § 22 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že bude zjištěno, že se členem Klubu stala osoba v pracovním nebo obdobném vztahu k Provozovateli, jako jakož i ke všem s ním spolupracujícím společnostem a agenturám, resp. též osoby takovým osobám blízké, bude jí její zákaznický účet neprodleně zrušen.

8) Osoby nespĺňující podmínky vzniku členství nebudou do Klubu přijaty. Na vznik členství v Klubu a založení uživatelského účtu není právní nárok.

## Zánik členství

1) Členství v Klubu zaniká, pokud:

- a) o jeho zánik požádá člen Klubu;
- b) se člen Klubu dopustil jednání v rozporu s Pravidly VKMV;
- c) člen Klubu odvolá Souhlas se zpracováním osobních údajů nebo dojde k zániku tohoto Souhlasu jiným způsobem;
- d) člen Klubu zneužil výhod, které mu Klub poskytuje či jednal v rozporu s dobrými mravy;
- e) Provozovatel zjistí nebo bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání;
- f) člen Klubu neoprávněně zasahuje do uživatelského účtu a technologie provozovatele. Zejména nesmí tyto technologie zneužívat nebo používat k jinému než určenému účelu ani jednat způsobem, který by mohl komukoli způsobit újmu, popř. jakýmkoli způsobem porušujícím práva třetích osob nebo provozovatele;
- g) uplyne 36 měsíců od posledního nákupu zboží a služby;
- h) dojde k úmrtí člena Klubu.

2) O zániku členství v Klubu bude člen informován e-mailem.

### **Ztráta věrnostní karty**

- 1) V případě ztráty věrnostní karty, může člen Klubu vyžádat zaslání nové věrnostní karty na e-mailové adrese: monika.vaneckova@gpd.cz. Vydáním nové věrnostní karty zůstávají doposud registrované uskutečněné nákupy evidované na účtu člena v platnosti.
- 2) Ztracená věrnostní karta je deaktivována a nelze ji nadále používat.

### **Změna hesla pro přístup na uživatelský účet člena Klubu**

- 1) V případě ztráty hesla pro přihlášení na uživatelský účet člena Klubu je možné získat nové heslo kliknutím na odkaz „Resetovat heslo“ v sekci „Přihlášení“ na internetových stránkách [www.mujVIANOR.cz](http://www.mujVIANOR.cz) nebo [www.mojVIANOR.sk](http://www.mojVIANOR.sk).
- 2) V případě podezření, že heslo pro přístup na uživatelský účet člena Klubu je známo neoprávněně osobě, je člen Klubu povinen heslo neprodleně změnit po přihlášení na uživatelský účet.

### **Odměny**

- 1) Čerpání odměn je podmíněno nákupem sady pneumatik Nokian Tires na provozovně VIANOR a registrací nákupu na [www.mujVIANOR.cz](http://www.mujVIANOR.cz) nebo [www.mojVIANOR.sk](http://www.mojVIANOR.sk).
- 2) Při koupi jakékoli sady pneumatik NOKIAN TYRE získá člen Klubu 1 ks láhve na pití. Při koupi sady pneumatik NOKIAN TYRES PowerProof získá člen Klubu volejbalový míč i láhev na pití.
- 3) V případě, že členové Klubu nakoupili sadu pneumatik Nokian Tires na provozovně VIANOR a svůj nákup zaregistrovali na [www.mujVIANOR.cz](http://www.mujVIANOR.cz) nebo [www.mojVIANOR.sk](http://www.mojVIANOR.sk), jsou automaticky zařazeni do slosování o kameru JVC GZ R415B. Do soutěže je vložen 1 ks kamery JVC GZ R415B pro Českou republiku a 1 ks kamery JVC GZ R415B pro Slovenskou republiku.
- 4) Členové Klubu mohou registrovat pod jedním číslem věrnostní karty libovolný počet nákupů zboží. Každý registrovaný nákup získá své unikátní číslo, které postupuje do slosování o kameru JVC GZ R415B.
- 5) Při odstoupení od kupní smlouvy zaniká členovi Klubu nárok na odměnu a je vyřazen ze slosování o kameru JVC GZ R415B. Členství zůstává v tomto případě nadále aktivní.
- 6) Odměny nejsou právně vymahatelné.

### **Vyhodnocení losování, výběr výherců a předání výhry**

- 1) Losování hlavních výher (2 ks kamery JVC GZ R415B) proběhne 1. října 2019 zvlášť pro Českou republiku a zvlášť pro Slovenskou republiku prostřednictvím IT systému.
- 2) Skutečnost, že byl člen Klubu vylosován, mu bude sdělena do 7 pracovních dnů od termínu losování, a to prostřednictvím e-mailové zprávy nebo telefonicky.
- 3) Jména výherců budou zveřejněna na stránkách [www.mujVIANOR.cz](http://www.mujVIANOR.cz) a [www.mojVIANOR.sk](http://www.mojVIANOR.sk).
- 4) Výhry budou výhercům předány na provozovnách, kde výherci zakoupili výherní zboží a službu nebo zaslány poštou, dle vzájemné dohody Provozovatele a výherců.
- 5) Výsledky soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání. Provozovatel si vyhrazuje právo nahradit deklarované výhry výhrami obdobného typu a odpovídající hodnoty a měnit podmínky předávání výher, a to zejm. v případě, že jim výhry nebudou poskytnuty tak, aby mohly být výhercům předány v souladu s pravidly soutěže.
- 6) Výměna výher či vyplacení peněžitého plnění výměnou za věcné výhry, jakož i vymáhání účasti v soutěži či výher právní cestou, není možná. Výhry, které se nepodařilo v rámci soutěže přidělit konkrétnímu výherci, případně ji nebylo možné výherci v souladu s pravidly doručit, propadají bez dalšího Provozovateli.

### **Práva a povinnosti Provozovatele**

- 1) Klub připravil Provozovatel s dlouhodobým záměrem. Tím však není dotčeno právo Provozovatele kdykoli Klub jednostranně ukončit nebo Pravidla VKMV jednostranně v přiměřeném rozsahu upravit. O případných úpravách nebo zrušení Klubu bude provozovatel informovat členy Klubu prostřednictvím e-mailu a na webových stránkách [www.mujVIANOR.cz](http://www.mujVIANOR.cz) a [www.mojVIANOR.sk](http://www.mojVIANOR.sk). V případě nesouhlasu může člen Klubu zažádat o zrušení členství v Klubu.
- 2) Provozovatel si vyhrazuje právo s konečnou platností rozhodnout o všech záležitostech týkajících se soutěže o Playstation 4. Provozovatel může soutěž kdykoli změnit, zkrátit, prodloužit, zrušit či upravit, vyžadují-li si to okolnosti konání soutěže. V případě, že dojde ke změnám v podmínkách soutěže, bude to učiněno písemně, formou dodatku k Pravidlům VKMV, a zveřejněno na adrese [www.mujVIANOR.cz](http://www.mujVIANOR.cz) a [www.mojVIANOR.sk](http://www.mojVIANOR.sk).
- 3) Provozovatel si vyhrazuje právo rozhodnout o všech otázkách týkajících se soutěže podle vlastního uvážení a bez uvedení důvodu. Provozovatel tímto nepřebírá vůči soutěžícím žádné jiné závazky než ty, které jsou uvedeny v Pravidlech VKMV.
- 4) Provozovatel Klubu je oprávněn kdykoli provádět jakékoli úpravy, opravy a jiné změny informačního systému, v jehož rámci jsou provozovány uživatelské účty.
- 5) Provozovatel neodpovídá za uvedení nesprávných či nepřesných informací v souvislosti se soutěží (ať již byly způsobeny lidským faktorem či technickou vadou), za technické či telekomunikační obtíže či závady vzniklé v průběhu soutěže, rychlost technického připojení či jiné případné nedostatky vzniklé v souvislosti se soutěží či v souvislosti se sítěmi elektronických komunikací mobilních operátorů nebo jejich dostupností pro účastníky soutěže.

- 6) Provozovatel rovněž neodpovídá za újmu, je-li způsobena vyšší mocí nebo jednáním ze strany účastníka.
- 7) Provozovatel není odpovědný za jakoukoli škodu či újmu, kterou účastník případně utrpí svou účastí v soutěži či v souvislosti s užíváním výher. Reklamační výhry je vyloučena.

#### **Práva a povinnosti členů Klubu**

- 1) Všechna práva členů Klubu jsou nepřevoditelná a nemohou být předmětem dědického práva.
- 2) Nákupem zboží a služby nevzniká na straně člena Klubu dlouhodobě žádná povinnost opětovně nakupovat v provozovně VIANOR.
- 3) Registrací se každý člen Klubu zavazuje dodržovat Pravidla VKMV.
- 4) Člen Klubu je vázán vždy tím zněním Pravidel VKMV, které je účinné v okamžiku registrace. Účastník je povinen se průběžně seznamovat s aktuálním zněním Pravidel VKMV.
- 5) Členové nemají nárok na jakákoliv jiná plnění ze strany Provozovatele než ta, které jsou uvedena v Pravidlech VKMV.

#### **Zpracování osobních údajů**

- 1) Členstvím v Klubu člen ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) dobrovolně a bezplatně souhlasí, aby jím zasláné osobní údaje byly až do odvolání zpracovávány v informačním systému Provozovatele.
- 2) Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem provozování Klubu a pro související marketingové účely. Zpracováním dat za uvedeným účelem může společnost GPD a.s. pověřit třetí osobu.
- 3) Člen Klubu má právo požadovat od správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování. Člen má také právo podat stížnost u dozorového úřadu a v případě podezření, že zpracování osobních údajů je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem. Člen má právo požádat správce o vysvětlení a o odstranění vzniklého stavu. Případě zpracování osobních údajů na základě souhlasu má člen právo souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv písemně odvolat. Po odvolání souhlasu má správce povinnost tyto údaje dále nezpracovávat a to tím, že údaje vymaže/skartuje.

#### **Všeobecná ujednání**

- 1) Aktuální znění Pravidel VKMV je dostupné na internetových stránkách [www.mujiVIANOR.cz](http://www.mujiVIANOR.cz) a [www.mojVIANOR.sk](http://www.mojVIANOR.sk).
- 2) Případné námitky ke Klubu, Pravidlům VKMV a průběhu soutěže o kameru JVC GZ R415B lze Provozovateli zaslat písemně na poštovní adresu uvedenou v těchto pravidlech do 3 pracovních dnů od ukončení akce. Námitky podané později nebudou brány v potaz. Rozhodnutí provozovatele o námitce je konečné.

V Děčíně, dne 01.04.2019